



En **Hoteles Safi Royal Luxury** nuestra prioridad es su seguridad y la de nuestros colaboradores.

Ante el acontecimiento mundial COVID-19, es de suma importancia hacer de su conocimiento las medidas de prevención en nuestros Hoteles, basadas en los lineamientos que marca la AHLA (American Hotel and Lodging Association) y la AMHNL (Asociación Mexicana de Hoteles de Nuevo León):

- Alimentos preparados con los más altos estándares de higiene como lo marca el Distintivo H (que por años hemos mantenido en nuestros procesos)
- Los colaboradores no tienen contacto físico.
- Utilizamos productos desinfectantes de calidad para mantener la constante limpieza y sanitización de elevadores, escaleras, centros ejecutivos, aparatos de gimnasio, áreas comunes, así como superficies de alto nivel de contacto como teléfonos, escritorios, jaladeras, pasamanos, lectores de huella, entre otros.
- Aplicación de desinfectante Lysol en aerosol diariamente en pasillos, habitaciones, salones, oficinas y baños públicos.
- Revisión de temperatura a nuestros colaboradores y monitoreo de posibles complicaciones respiratorias.
- Colocación de dispensadores de gel antibacterial en recepción y baños.
- Se les proporciona botellas individuales de gel antibacterial a botones, valet parking, camaristas, meseros/vendedores, anfitrionas y conserjes.
- Seguir protocolos de higiene relacionados con la preparación de alimentos y bebidas, uso de cubre bocas por parte del personal.

Nos apegamos rigurosamente ante las indicaciones brindadas por el Sector Salud y el de las autoridades pertinentes. De igual manera, contamos con atención médica las 24 horas, así como Hospitales de prestigio cerca de cada Hotel.

En el caso, que durante su estancia presente síntomas de COVID-19 es obligatorio informar a la recepción del Hotel.

Cambios y cancelaciones sin cargo 24 horas antes de su llegada.

Para cualquier otra reservación o duda no aclarada, favor de comunicarse a nuestro Servicio de Reservas 81 8100 7080.

Agradecemos la confianza depositada en **Hoteles Safi Royal Luxury**.
Trabajamos día con día para hacer de su estadía un lugar seguro.

Los esperamos pronto en casa. **Hoteles Safi Royal Luxury**.

¡Siempre más de lo que Usted espera!