



Protocolo Covid-19

Muy apreciable huésped: La pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como “Covid-19 o Coronavirus”, nos ha hecho replantear la forma en que operamos. Desde mediados del mes de marzo del año 2020, conscientes del riesgo que implica para nuestros visitantes y colaboradores, establecimos una serie de medidas de seguridad y salud para revertir el contagio y salvaguardar a todas las personas que acuden a nuestras instalaciones.

A continuación detallamos todas y cada una de ellas. Siéntase con la confianza de estar a salvo con nosotros.

Medidas de seguridad

- El personal sigue todos los protocolos de seguridad indicados por las autoridades locales, estatales y federales
- Se han eliminado objetos compartidos como cartas, revistas, bolígrafos y papeles
- Contamos con desinfectante de manos en el alojamiento y zonas importantes
- Hay procedimientos para comprobar la salud de los clientes
- Hay kit de primeros auxilios
- Acceso a profesionales sanitarios

Distanciamiento físico

- Registro de entrada y salida sin contacto

- Se puede pagar sin efectivo
- Se siguen las normas de distanciamiento físico
- Pantallas o barreras físicas entre el personal y los clientes en zonas determinadas

Limpieza y desinfección

- Uso de productos de limpieza efectivos contra el coronavirus
- Ropa de cama, toallas y otra colada lavadas según indicaciones de las autoridades locales, estatales y federales
- Alojamiento desinfectado después de cada estancia
- Alojamiento sellado tras su limpieza
- Limpieza del alojamiento realizada por empresas profesionales
- Los clientes pueden anular el servicio de limpieza de su alojamiento durante la estancia

Seguridad de bebidas y alimentos

- Distanciamiento físico en zonas de comedor
- La comida se puede entregar en el alojamiento de los clientes
- Todos los platos, vasos, cubiertos y otros utensilios de mesa se han desinfectado
- Envases para llevarse el desayuno
- La comida que se entrega se envasa adecuadamente

¡Gracias por confiar en nosotros!
Con responsabilidad el Covid-19 será erradicado