



PROTOCOLO COVID-19



Por cumplir con las disposiciones técnicas relativas a la certificación en Protección y prevención Sanitaria en instalaciones turísticas... Otorgado a **Maya Luna Majahual SA de CV.**

Después de contestar 282 preguntas, elaborar 115 evidencias de reportes entre ellas documentos de registros, evidencia fotográfica, bitácoras, listas de productos y documentos de estrategia...y además 12 horas de capacitación que hemos brindado al personal y que han completado con éxito...ya lo tenemos!

Abajo un resumen de algunos medidas que tomamos para proteger lo mas posible a nuestros huéspedes igual a nuestro personal!

Para Maya Luna la seguridad de nuestros huéspedes igual que nuestro personal ha sido siempre una prioridad.

Por este medio le informamos sobre algunas medidas que tomamos en Maya Luna acerca de la pandemia causada por el #COVID-19. Si tienen preguntas, mándanos un e-mail por favor y con mucho gusto le contestamos.

RE-APERTURA DE MAYA LUNA

Desde el 18 de junio empezamos a recibir huéspedes poco a poco en nuestro Hotel. Por supuesto, después del #COVID-19 nada será como antes;

Para evitar contagios por #COVID-19 hemos implementado una larga lista de nuevas medidas en nuestro resort. Algunos requeridos por el gobierno mexicano, como gel anti-bacterial, tapas bucales, tomar la temperatura de nuestros huéspedes y, por supuesto, lavarnos las manos cuando sea necesario y mantener nuestra distancia.

Por supuesto respetamos los estrictos requisitos para mantener limpias las instalaciones y la distancia obligatoria de 2 metros, un requisito importante.

VACACIONES POSTERIOR #COVID-19

Para todos los que conocen el restaurante de nuestro hotel, sepan que La distancia no tiene por qué ser un problema, al contrario. La ubicación de Maya Luna a 4 km del pueblo ya es una gran ventaja en este momento. Además, los 4 bungalós están separados por 7 metros. Las mesas en la playa también están separadas por 5 metros.

En realidad estas “características” hacen de Hotel Restaurante Maya Luna el lugar ideal para tomarse unas vacaciones de una manera natural en la era posterior a #COVID-19 o la “nueva normalidad”.

MEDIDAS ADICIONALES PARA SU SEGURIDAD

Para que sus vacaciones sean lo más agradables y seguras posibles, hemos tomado las siguientes medidas adicionales en Maya Luna. (Por supuesto todas estas medidas son de acuerdo con los lineamientos y requisitos del Gobierno Federal).

CONTACTO CON EL EQUIPO DE MAYA LUNA

Con nuestro equipo laboral revisamos cada semana las (nuevas) pautas que el gobierno nos ha impuesto con respecto a #COVID-19. Estas reuniones se trataran del contacto con los huéspedes, la higiene en general y en la cocina en particular para mantener las instalaciones limpias.

Durante la primera etapa el personal tendrá lo menos contacto posible con los huéspedes. En las áreas comunes todos están obligados a usar cubre bocas y guantes. Nos lavamos las manos regularmente con jabón desinfectante. En los bungalows pongamos también jabón desinfectante a disposición de los huéspedes. Igual que ofrecemos cubre-bocas a nuestros clientes.

Cada bungalow tiene sus propios camastros en frente. Por supuesto los colchones y camastros se mantengan también limpios.

LIMPIEZA DE LAS INSTALACIONES

Por el #COVID-19 tuvimos que adaptar nuestra política con respecto a la limpieza de los bungalows; de acuerdo con las pautas internacionales, todos los bungalós estarán equipados con su propio conjunto de limpieza para que nuestros huéspedes puedan mantener su bungalow limpio durante su estancia. El objetivo de este cambio es minimizar el contacto entre nosotros y los huéspedes. Por supuesto nos aseguramos de que haya suficiente papel higiénico todos los días y de que la basura se vacíe. Al final de la estancia hacemos una limpieza profunda del bungalow.

Si nuestros huéspedes prefieren la limpieza diaria, se acordará a su llegada a qué hora se la llevará a cabo. Durante la limpieza los huéspedes tienen que abandonar obligatorio su bungalow durante al menos una hora mientras se queden en otro lugar de la playa.



#COVID-19 | BAR Y SERVICIO DE RESTAURANTE

Nuestra sala de restaurante / recepción con el bar dentro del edificio principal estará temporalmente cerrada a los huéspedes por causa de #COVID-19. Habrá una mesa frente a las puertas en el patio que funcionará como “bar exterior”.

Este “bar exterior” también servirá como una “escotilla de servicio” para el área de la cocina y el restaurante en el patio y la playa. Por supuesto, este bar al aire libre se mantiene limpio.

El menú está disponible bajo un vidrio en la barra exterior. Todos pueden, si lo desean, hacer su pedido a través de WhatsApp o en el “bar exterior”. La regla es 1 persona máxima en la barra exterior al mismo tiempo. Mientras esperando su turno en el patio el uso de cubreboca es obligatorio. Se le informará cuánto tiempo tomará antes de que todo esté listo. 1 persona del grupo puede recoger el pedido en el “bar exterior” y llevarlo a una de las mesas del patio o jardín. Comer en el bungalow o en la terraza del bungalow es, por supuesto, también una opción. Esperamos que después de la cena todos puedan poner todos los platos, etc. en el bar exterior.

NUESTRO SERVICIO DE BAR

Se aplican las mismas reglas para ordenar bebidas. Esto se puede hacer en el “bar exterior” o por WhatsApp. Puede llevarlos a su mesa o bungalow usted mismo

VISITANTES EN NUESTRO RESTAURANTE

Aceptamos un número máximo de personas de afuera al mismo tiempo en nuestro restaurante para que todos puedan apegarse fácilmente a la distancia de 1.5 metros.

Los huéspedes del exterior pueden utilizar los baños públicos.

#COVID-19 | EL CHECK IN Y CHECK OUT

En general ya hemos hecho una “reserva” en una tarjeta de crédito o débito. La opción preferible para todos será de complementar el monto total de su reserva (un día) antes de su llegada. Pero en caso que todavía tienen que pagar la otra mitad, se puede hacer el check-in con Carolina, la dueña, en la barra exterior.

Por el resto del monto ofrecemos varias opciones:

EFFECTIVO. Pague la cantidad restante exactamente, de modo que la menor cantidad de dinero posible vaya de mano en mano.

TRANSFERENCIA BANCARIA. El monto restante se puede transferir a nuestra cuenta bancaria con un día de anticipación

TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO. Solo uno de nosotros usa el terminal. Se limpiará antes y después de cada transacción.

Les deseamos una **Feliz Estancia**
en esta nueva convivencia.