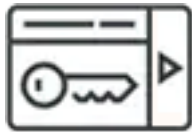


Tomando como guía las recomendaciones del Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA), la Agencia de Protección Ambiental (EPA) y Health Canada, el programa **We Care Clean** realiza un abordaje integral que va desde la limpieza de las habitaciones y de las áreas comunes a la redefinición de los procesos que minimizan el contacto entre invitados y asociados al tiempo que se mantiene el servicio al cliente que espera encontrar en un **Hotel Best Western**.

La próxima vez que se aloje con nosotros podrá constatar unos claros cambios a simple vista, al tiempo que otros muchos se estarán desarrollando "entre bambalinas", tales como refuerzo y la incorporación de estándares adicionales de limpieza integral. El programa **We Care Clean** se centra en cinco áreas clave de nuestros hoteles:

Recepción y vestíbulo del hotel:



- Los protocolos minimizan el contacto de los huéspedes con el personal a través de un proceso simplificado de registro de llegada y salida, incluyendo el uso de la plataforma **Mobile Concierge de Best Western**.
- Las áreas de alto contacto se limpiarán con frecuencia y se eliminarán los folletos, revistas y periódicos del vestíbulo.
- Se llevarán a cabo procedimientos mejorados de desinfección en la recepción, en el vestíbulo y en los puntos de contacto de los huéspedes en todo el hotel y la desinfección se realizará regularmente.
- Disponibilidad de estaciones de desinfección o de toallitas en todos los hoteles.

Habitación y servicio de limpieza:



- Se implementarán protocolos de limpieza mejorados e integrales en las habitaciones. La ropa de cama, las toallas y todos los puntos de contacto, por ejemplo, los grifos, las manivelas de las puertas, los interruptores de luz, los termostatos, los relojes y las perchas, se limpian con productos químicos especialmente creados para eliminar el COVID-19.
- Los artículos innecesarios se han retirado de las habitaciones, tales como almohadas decorativas, mantas decorativas, cuadernos de papel y bolígrafos.
- Para mayor seguridad y bienestar de los huéspedes y empleados, el servicio de limpieza diario se realiza a petición de los interesados.



Best Western
We Care CleanSM



Hotel Best Western Plus
Chihuahua Aeropuerto,
Chihuahua

Instalaciones públicas:



- Cuando se permita la apertura al público, las instalaciones públicas tales como los gimnasios, las piscinas y las salas de reuniones se limpiarán en horarios estrechamente controlados con productos químicos desinfectantes. Cada noche, estas áreas también pueden desinfectarse con el uso de nebulización electrostática, generadores de ozono o dispositivos ultravioleta.
- Se proporcionarán desinfectantes o toallitas para las manos a los huéspedes y empleados en todas las áreas públicas.

Requisitos para los empleados y el personal de los hoteles:



- Los empleados de los hoteles siguen pautas estrictas que incluyen el uso de equipos de protección personal cuando así se requiera en la normativa local o estatal y protocolos de lavado de manos frecuentes y estrictos. El personal de limpieza y de lavandería deberá llevar guantes y mascarilla.
- Las estaciones de trabajo de los empleados se limpian y se desinfectan después de cada turno.
- Los empleados podrán quedarse en casa si presentan algún síntoma y deberán comunicar a la dirección su posible exposición al COVID-19. También recibirán una formación completa sobre cómo mantener el hogar seguro y limpio.

Ofertas de desayuno:



- La atención a nuestros huéspedes con el más alto nivel de servicio siempre han sido una prioridad para **Best Western® Hotels & Resorts**. Dependiendo de las reglas y regulaciones gubernamentales y de salud locales, nuestra oferta para desayuno puede ser una de varias opciones. En aquellos casos en los que sea posible según las regulaciones locales, muchos de nuestros hoteles de servicio completo podrán ofrecer una forma más tradicional de servicio de desayuno.
- Si existen restricciones locales, se ofrecerá a los huéspedes un desayuno para llevar. El desayuno para llevar podría estar disponible también para aquellos huéspedes que efectúen su salida antes de que comience el servicio de desayuno.
- En aquellos lugares en los que se mantengan las medidas de distanciamiento social, los huéspedes continuarán encontrando salas de desayuno modificadas para permitir más espacio entre las mesas. Además, también ofreceremos estaciones de desinfección de manos y el personal higienizará las mesas y las sillas tras el paso de cada huésped.

Esperamos darle la bienvenida nuevamente a nuestro Hotel, donde nos centramos en la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes.