



Hotel Suites Ixtapa Plaza PROTOCOLO COVID -19



PREVENSIÓN Y SALUD

Políticas para el Bienestar del Huésped

La salud y seguridad de nuestros clientes y colaboradores es lo más importante para nosotros por lo que implementamos las siguientes medidas sanitarias preventivas de operación:

- * Dispensadores de gel antibacterial junto a todos los puntos de contacto como recepción.
- * Tapetes sanitizantes en accesos comunes.
- * Protocolo de sanitización y chequeo para colaboradores a su llegada al trabajo.
- * Uso de mascarilla obligatoria para todos los colaboradores.
- * Protocolo actualizado de limpieza y desinfección de habitaciones.
- * En trámite de obtención de la certificación Punto Limpio de la Secretaría de Turismo Federal.
- * Habitaciones con amplia apertura de ventanas para contar con ventilación natural.
- * Capacitación a colaboradores acerca de la medidas que pueden tomar para protegerse en el trabajo y en casa.
- * Creación de políticas y prácticas de distanciamiento social entre clientes a mantener el distanciamiento social y separa físicamente a los empleados entre ellos y de los clientes siempre que sea posible.



Hotel Suites Ixtapa Plaza PROTOCOLO COVID -19

¿Qué estamos haciendo?

Para garantizar el bienestar de nuestro visitantes, estamos trabajando arduamente y de manera conjunta con la Secretaría de Turismo la implementación del programa Punto Limpio



Punto limpio: Máxima Calidad Higiénica

Beneficia a los empresarios turísticos para conducir sus negocios hacia la incorporación de buenas prácticas de higiene, promoviendo la cultura de calidad higiénica en la actividad turística.



Política de cancelación flexible

Si cuentas con una reservación recuerda que puedes cancelar o aplazar las fechas de tu hospedaje según sea necesario hasta 72 horas antes de la fecha de tu llegada.

Si desea más alguna aclaración o resolver una duda, nos puedes llamar al:

Teléfono: 755-553-1370 y 755-553-1002 | Celular: 755-142-0435

Agradecemos su comprensión y les deseamos una Feliz Estancia en esta nueva convivencia.