



# PREVENCIÓN Y SALUD

## POLÍTICAS PARA EL BIENESTAR DEL HÚESPED

La salud y seguridad de nuestros clientes y colaboradores es lo más importante para nosotros por lo que implementamos las siguientes medidas sanitarias preventivas de operación:

- Dispensadores de gel antibacterial junto a todos los puntos de contacto como pueden ser elevadores, ingreso al hotel, entrada a los baños, recepción, entre otros
- Dispensadores automáticos de jabón en baños comunes de clientes y colaboradores
- Menús y manteles de papel desechables en restaurante
- Límite de capacidad en restaurante a un máximo del 30%
- Cierre de áreas comunes como gimnasio y salas de descanso
- Protocolo de sanitización y chequeo para colaboradores a su llegada al trabajo
- Uso de mascarilla obligatorio para todos los colaboradores
- Protocolo actualizado de limpieza y desinfección de habitaciones
- Certificados en el manejo y preparación higiénica alimentos a través del Distintivo H
- En trámite de obtención de la certificación Punto Limpio de la Secretaría de Turismo Federal
- Barreras protectoras de vidrio en puntos de contacto como recepción
- Habitaciones con amplia apertura de ventanas para contar con ventilación natural
- Capacitación a colaboradores acerca de las medidas que pueden tomar para protegerse en el trabajo y en casa
- Creación de políticas y prácticas de distanciamiento social entre clientes y colaboradores: Hemos modificado nuestros espacios de trabajo para ayudar a nuestros colaboradores y clientes a mantener el distanciamiento social y separar físicamente a los empleados entre ellos y de los clientes siempre que sea posible



## ¿Qué estamos haciendo?

Para garantizar el bienestar de nuestros visitantes, estamos trabajando arduamente y de manera conjunta con la Secretaría de Turismo en la implementación del programa de Punto Limpio



### **Punto Limpio: Máxima Calidad Higiénica**

Beneficia a los empresarios turísticos para conducir sus negocios hacia la incorporación de buenas prácticas de higiene, promoviendo la cultura de calidad higiénica en la actividad turística.

## Política de cancelación flexible

Si cuentas con una reservación recuerda que puedes cancelar o aplazar las fechas de tu hospedaje según sea necesario hasta las 12 pm del mismo día de tu llegada.

Si deseas más información, necesitas alguna aclaración o resolver una duda, nos puedes llamar al:

**+52 311-212-2525** o enviar un correo a **reservaciones@hotelfrayjunipero.com** donde con mucho gusto te atenderemos.

Agradecemos su comprensión y les deseamos una **Feliz Estancia** en esta nueva convivencia.